

THE HERO REFERENCE

HI HELD,

Deze Hero Reference is jouw kompas binnen Building Heroes. Of je nu nieuw bent of al een tijd meeloopt, hier vind je de belangrijkste informatie die je nodig hebt als echte Hero.

Wat je hier gaat vinden:

- wie wij zijn en hoe we samenwerken
- wat je van ons mag verwachten (en wij van jou)
- praktische zaken zoals verlof, ontwikkeling, auto van de zaak en meer
- onze cultuur, kernwaarden en de manier waarop we bouwen aan succes

Gebruik dit handboek als houvast, naslagwerk of inspiratiebron. Heb je vragen of ideeën? Deel ze vooral, we bouwen samen.



INHOUDSOPGAVE

- 01** Building Heroes
- 02** Vakantie & Verlof
- 03** Verzuim
- 04** Veiligheid op het werk
- 05** Social Guide
- 06** Let's go!

01. BUILDING HEROES

Sinds onze start in 2017 bouwen we elke dag aan een sterkere sector. Met tientallen jaren aan recruitmentervaring verbinden we professionals en klantpartners in de bouw, vastgoed, infra, installatietechniek en corporatiesector. Dankzij onze persoonlijke datagedreven aanpak en krachtige netwerken maken we de perfecte match – voor nu én de toekomst.

BOUW ■ INFRA ■ VASTGOED ■ INSTALLATIETECHNIEK ■ WONINGCORPORATIES

Building Heroes is er voor professionals: van starter tot directeur. We begeleiden hen in elke fase van hun carrière en staan klaar als sparringspartner voor onze klantpartners. Dat doen we met oprechte interesse en op basis van onze kernwaarden: Quality of Life, Vakmanschap, Innovatie, Echtheid en Wederkerigheid.

We zijn actief vanuit onze kantoren in Amsterdam, Rotterdam en Breda, maar opereren landelijk. Als ondernemende vooruitstrevende organisatie bouwen we elke dag aan onze ambitie om blijvende impact te maken in de sector.

De mens staat centraal

We hebben The Human Agenda tot de kern van ons denken en doen gemaakt. Bij Building Heroes begint alles met oprechte interesse, we willen écht weten wat iemand drijft en wat iemands ambities zijn. Daarom kijken we verder dan cv's. Zo bouwen we persoonlijke, duurzame relaties met resultaat.

We werken samen met organisaties die net als wij geloven dat de juiste mensen het verschil maken. Die willen investeren in professionals, in ontwikkeling en in de toekomst van de sector.

Want alleen samen tillen we de bouw naar een hoger plan.

Ons motto: We doen het samen of we doen het niet.

De perfecte match bestaat niet, die maken we samen. Building Heroes verbindt klantpartners en professionals die elkaar écht versterken. Door het beste uit mensen en organisaties te halen, zorgen we voor matches die blijven slagen. We zetten onze liefde voor de gebouwde omgeving in om deze elke dag een stukje beter te maken – samen tillen we de sector naar een hoger plan.

VOOR STARTERS TOT DIRECTIE

TALENTS

Bij Building Heroes helpen we starters om hun carrière te kickstarten op een manier die écht impact maakt. We matchen jonge talenten met toonaangevende klantpartners én bieden hen via de Construction University een uniek tweejarig traineeship. Daarmee slaan we de brug tussen opleiding en arbeidsmarkt.

- direct aan de slag bij een klantpartner (on-the-job leren)
- intensieve begeleiding via mentor én Talent Coach
- een opleidingsprogramma dat focust op persoonlijke én professionele groei
- afronding met een erkend post-hbo diploma

Zo investeren we in de toekomst van de sector.

PROFESSIONALS

Professionals met werkervaring begeleiden we naar een nieuwe baan of opdracht waarin ze kunnen groeien. We bieden méér dan alleen bemiddeling: we zijn betrokken sparringpartner tijdens het hele proces én blijven actief in contact na de start.

Dankzij onze landelijke dekking en duurzame klantrelaties bieden we toegang tot opdrachten die vaak nergens anders zichtbaar zijn. Of het nu gaat om een professional in uitvoering, projectleiding of management – wij vinden de match die klopt.

Onze kracht? We kijken verder dan het cv en zetten in op duurzame inzetbaarheid en werkgeluk.

LEADERS

Vanuit ons uitgebreide netwerk op top niveau in combinatie met jarenlange ervaring in het vakgebied verbinden we Leaders aan organisaties – met aandacht voor wat er écht toe doet. Dit doen we vanuit exclusieve werving & selectie opdrachten of doormiddel van het vervullen van interim rollen.

We begrijpen de complexiteit van functies op dit niveau en stemmen ons proces daar volledig op af: van persoonlijk contact tot vertrouwelijke bemiddeling. Ons doel daarbij: impact maken en waarde toevoegen.

ONZE KERNWAARDEN

QUALITY OF LIFE

Wij begrijpen het belang van de balans tussen hard werken en ontspanning. Duurzame arbeidsproductiviteit ontstaat in een omgeving waarin we plezier hebben in ons werk en waarin collegialiteit centraal staat. Succesen? Die viëren we samen, want samenwerking en gedeelde prestaties vormen de basis van groei en resultaat.

VAKMANSCHAP

Als verbinders pur sang werken we samen om het beste uit iedereen te halen. We blijven op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied en dragen bij aan het delen van deze kennis binnen onze samenwerking. We nemen de tijd om relaties op te bouwen en staan klaar voor onze professionals, zonder daar iets voor terug te verwachten.

INNOVATIE

Wij verleggen graag grenzen en dagen onszelf continu uit om onze vaktechnische vaardigheden verder te ontwikkelen. Dit resulteert in vernieuwende oplossingen die écht impact maken. Innovatie betekent voor ons niet alleen het creëren van iets nieuws, maar ook voortbouwen op bestaande successen. Met een positieve, creatieve en vooruitstrevende visie dragen we bij aan groei en vooruitgang, zowel binnen onze eigen organisatie als in samenwerking met anderen.

ECHTHEID

Wij zijn vastberaden om elke dag tot het uiterste te gaan, zelfs wanneer de uitdagingen groot zijn. Eerlijkheid en transparantie staan centraal: we doen wat we beloven en communiceren helder. Daarnaast hechten we waarde aan sociale betrokkenheid en blijven we trouw aan wie we zijn, wat een authentieke en betrouwbare samenwerking mogelijk maakt.

WEDERKERIGHEID

Loyaliteit en betrokkenheid vormen de kern van onze samenwerking. We investeren in duurzame relaties met emotionele impact, gebaseerd op wederzijds vertrouwen en eerlijkheid. Constructieve feedback waarderen we, omdat we geloven dat dit ons samen sterker maakt. Want hier doen we het samen, of we doen het niet.

MENSEN
MAKEN
HET
VERSCHIL →



September 2017 -
De start van Building Heroes

Met de fusie van Bemiddeling en Meussen van Ralen ontstond het Thuishonk voor helden in de bouw en infra.



Maart 2018 -
Building Talent Day I

Building Talent Day: dé dag waarop studenten uit het hele land samenkomen met organisaties!



November 2018 -
Building Talent Day II

De tweede Building Talent Day, met ruim 100 studenten en verschillende klantpartners in Amersfoort.



Oktober 2019 -
Building Talent Day III

De vetste locatie tot nu toe: het Nationaal Militair Museum.



Januari 2020 -
Start van het nieuwe jaar!

Tijdens onze jaarlijkse kick-off gezellig samenkomen én een vakmanschaptraining.



Juni 2021 -
Grande Finale

De allereerste groep Building Talents is na 3 jaar afgestudeerd: TROTS!



Juli 2021 -
Kampioenen!

Jaarlijkse voetbaltoernooi bij studievereniging GRID in Rotterdam.





Mei 2022 -
Modderige helden

Niet verplicht, maar wel
mudmaster gezellig. ;-)



Februari 2023 -
Carnaval!

Ons jaarlijkse verkleedfeestje
vieren!



April 2024 -
De paashaas

Op bezoek bij alle
changemakers.



Oktober 2024 -
INTERACT

Ons grootste event tot nu toe!
Met niemand minder dan Ray
Klaassens als gastspreker.



December 2024 -
Building Heroes Bulldozer

De Building Heroes
Bouwplaats is een feit: elk jaar
bereiden we 'm uit.



Juni 2025 -
Weekendtas voor helden

De aanmoediging om te
genieten en de tas te vullen met
mooie herinneringen!



December 2025 -
Building Heroes Bouwkeet

De toevoeging van 2025 aan
de Building Heroes
Bouwplaats.



MORE TO
→ COME

02. VAKANTIE & VERLOF

VRIJE DAGEN

Vakantiedagen

Wij geloven dat een goede balans tussen werk en ontspanning van belang is voor optimale prestaties.

Je hebt recht op het aantal vakantie uren dat in de cao staat beschreven. Deze vind je ook terug in je eigen arbeidsovereenkomst.

Je bouwt vakantie uren op basis van je gewerkte uren. Het plannen van vrije dagen en vakantie gaat altijd in overleg met je opdrachtgever.

Ben je ziek? Dan heeft dit geen invloed op de opbouw en opname van je vakantie-uren. Ben je langdurig ziek, dan zou je re-integratie kan leiden tot ‘nieuw bedongen arbeid’. Dit is een andere arbeidsduur per week. Indien dat het geval is bouw je vakantie-uren op over je nieuwe werk uren.

Feestdagen

Elk land heeft zijn eigen nationale feestdagen. In Nederland houden we de onderstaande feestdagen aan. Als deze dagen op een doordeweekse werkdag vallen, ben je vrij.

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (lustrum jaren of zoals beschreven in de cao)

- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Werk je parttime en valt de nationale feestdag op een dag dat je niet hoeft te werken, dan mag deze dag niet op een later moment gecompenseerd worden.

Op feestdagen krijg je als het werk dat toelaat een vrije dag. Je kunt niet verplicht worden om te werken op dagen die volgens jouw geloofsovertuiging feestdagen zijn. Als je vrij neemt op deze dagen moet je wel vakantie-uren opnemen.

VERLOF

Bijzonder verlof

We begrijpen dat er gebeurtenissen in je leven zijn die (te) belangrijk zijn om te missen. Daar moet je gewoon bij zijn. Dit kost je geen dagen. Wel vragen we je om op tijd af te stemmen met je collega’s en leidinggevende. Daarnaast moet je deze dag en de reden ook altijd even doorgeven aan je contactpersoon bij Building Heroes, zodat wij op de hoogte zijn dat je deze dag niet werkt.

	ONDERTROUW 1 DAG VRIJ	
	TROUWEN / GEREgistREERD PARTNERSCHAP 2 DAGEN VRIJ	
	TROUWEN / GEREgistREERD PARTNERSCHAP NAASTEN 1 DAG VRIJ	
	VERHUIZEN 1 DAG VRIJ (MAX. PER JAAR)	
	HUWELIJKSJUBILEUM VAN JEZELF, (SCHOON-, GROOT-)OUDERS 25, 40, 50 OF 60 JAAR 1 DAG VRIJ	
	(SCHOON-, STIEF-, PLEEG-) OUDER OVERLEDEN 3 DAGEN VRIJ	
	GROOTOUDERS, ZWAGER OF SCHOONZUS OVERLEDEN 1 DAG VRIJ	

Zwangerschaps- en bevallingsverlof

In de periode rond je bevalling mag je zwangerschaps- en bevallingsverlof opnemen. In totaal gaat dit om een periode van 16 weken. Tijdens het verlof wordt je salaris doorbetaald. Al je arbeidsvoorwaarden lopen door. Dit geldt alleen niet voor vergoedingen voor kosten die je tijdens je verlof niet maakt.

Geboorteverlof voor partners

Partners krijgen eenmaal het aantal werkuren per week aan geboorteverlof. Het loon wordt tijdens het verlof volledig doorbetaald. Daarnaast mogen partners maximaal 5 keer het aantal werkuren per week aanvullend geboorteverlof opnemen. Tijdens het verlof krijgt de partner 70% van het gemaximeerde dagloon doorbetaald.

Ouderschapsverlof

Per kind tot de leeftijd van 8 jaar kun je 26 keer je gemiddelde arbeidsduur per week aan ouderschapsverlof opnemen. Je kunt dit verlof in voltijd of deeltijd opnemen. Tijdens het verlof krijg je geen vergoeding, tenzij je het verlof opneemt in het eerste jaar na de geboorte van het kind. In dat geval heb je negen weken recht op doorbetaald verlof. Gedurende deze periode krijg je voor 70% van het gemaximeerde dagloon doorbetaald. Dit verlof dient altijd in blokken van 5 dagen opgenomen te worden.

Adoptieverlof

Als je een kind adopteert, krijg je adoptieverlof. Adoptieverlof bedraagt maximaal 6 keer je gemiddelde aantal uren per week. Tijdens het verlof wordt je salaris doorbetaald tot een maximum van het sv-dagloon. Al je arbeidsvoorwaarden lopen door.

Adoptieverlof

Als je een kind adopteert, krijg je adoptieverlof. Adoptieverlof bedraagt maximaal 6 keer je gemiddelde aantal uren per week. Tijdens het verlof wordt je salaris doorbetaald tot een maximum van het sv-dagloon. Al je arbeidsvoorwaarden lopen door.

Kortdurend zorgverlof

Je krijgt kortdurend zorgverlof als je partner, kind, ouder, ander familielid of persoonlijke kennis ziek is en als het noodzakelijk is dat jij deze persoon verzorgt. Per jaar mag je maximaal twee keer je gemiddelde arbeidsduur per week opnemen als kortdurend zorgverlof. Als deze uren gebruikt zijn kun je aansluitend langdurend zorgverlof opnemen. Tijdens het kortdurend zorgverlof wordt 100% van je salaris doorbetaalt.

Langdurig zorgverlof

Je kunt per gebeurtenis langdurend zorgverlof krijgen. Tijdens het verlof betaalt de werkgever geen loon. Als je het verlof in voltijd opneemt, dan stopt de opbouw van je vakantierechten. Dit geldt ook voor je reiskosten vergoeding woon-werkverkeer, je pensioenopbouw, eventuele vervoersbudget.

Bezoek tandarts, huisarts of ziekenhuis?

Jaarlijks heb je acht uur om bezoek te brengen aan de tandarts, huisarts of het ziekenhuis. We gaan ervan uit dat je dit zoveel mogelijk plant aan het begin of einde van de werkdag. Zo kunnen jouw werkzaamheden die dag gewoon doorgaan. Kan het echt niet anders, dan kun je uiteraard ook tussendoor even op en neer. Mocht het toch vaker voor komen en ben je meer dan 8 uur per jaar kwijt aan dit soort bezoeken, dan gaan we graag in overleg om te kijken hoe we dit het beste kunnen regelen.

Good to know

In jouw cao kunnen andere afspraken staan over wettelijke verlofregelingen, of in een regeling van je werkgever en de ondernemingsraad. Als dit zo is, dan gelden die afspraken. Helaas ook als deze nadelig voor jou zijn.

Als je vragen hebt over verlofregelingen of specifieke situaties die niet in dit overzicht worden besproken, neem dan contact op met Building Heroes via HR@buildingheroes.nl. We helpen je graag verder om ervoor te zorgen dat je de juiste informatie en ondersteuning krijgt.

De meest actuele uitleg over de wetgeving vind je [op de website van het ministerie van sociale zaken en werkgelegenheid](#).

03. VERZUIM



Bij ziekte is het belangrijk dat je weet wat de regels en protocollen zijn, en wat je kunt doen om de impact op je werk te beperken en snel te herstellen. Daarom hebben we bij Building Heroes een verzuimprotocol opgesteld. Dit zorgt voor duidelijke communicatie tussen jou, je opdrachtgever en Building Heroes.

Ziek- en herstel melding

Als je ziek bent, meld je dit volgens de procedure van je opdrachtgever. Daarnaast stuur je een e-mail naar HR@buildingheroes.nl en je contactpersoon van Building Heroes om te melden dat je ziek bent. De eerste ziektedag is een wachtdag en deze dag is onbetaald. Als je binnen vier weken na je ziekmelding opnieuw ziek wordt, geldt er geen wachtdag. Tijdens ziekte ontvang je 90% van je loon. Is er sprake van een (bedrijfs)ongeval, of een ongeval veroorzaakt door een ander waardoor je tijdelijk niet kunt werken, horen we dit ook graag met je ziekmelding. Zodra je weer beter bent, meld je dit via de procedure van je opdrachtgever. Daarnaast stuur je een e-mail naar HR@buildingheroes.nl en je contactpersoon van Building Heroes om je herstel te melden.

Langer dan een week ziek?

Bij langdurige ziekte stem je met je opdrachtgever af hoe je je werkzaamheden tijdelijk kunt overdragen. Daarnaast is het belangrijk om ook regelmatig contact te hebben met je opdrachtgever en Building Heroes. Je contactpersoon van Building Heroes neemt daarom wekelijks contact met je op om je ziekmelding te bespreken. Tijdens je verzuimdagen ben je verplicht om bereikbaar te zijn voor Building Heroes.

De bedrijfsarts en langdurig verzuim (6 weken of langer)

Bij langdurig verzuim (zes weken of langer) ontvang je een oproep voor het spreekuur van onze verzuimpartij. Dit is een verplicht en belangrijk onderdeel van de verzuimbegeleiding. De bedrijfsarts gaat met jou in gesprek over de reden van het verzuim. Je dient de bedrijfsarts van de benodigde (medische) informatie te voorzien, zodat hij een objectief, medisch oordeel kan geven. Op basis hiervan kan onze verzuimpartij aan jou en Building Heroes een advies geven en een plan van aanpak opstellen over jouw re-integratie.

In de spreekuren wordt de voortgang van het verzuimtraject geëvalueerd door onze verzuimpartij en vastgelegd in een dossier. Jij en Building Heroes ontvangen een terugkoppeling van de bedrijfsarts over de gemaakte afspraken tijdens het spreekuur. Bij langdurig verzuim vindt dit spreekuur elke 4 tot 6 weken plaats en wordt het plan van aanpak bijgesteld. Alle contactmomenten, zoals gesprekken en e-mails, worden vastgelegd in een re-integratiedossier.

Verder is het goed om te weten dat:

- je altijd contact op kan nemen met onze verzuimpartij als je vragen hebt over het advies dat je via de mail hebt ontvangen. Het telefoonnummer is altijd zichtbaar op het advies.
- wanneer je verhinderd bent en niet naar het spreekuur van de bedrijfsarts kunt komen, je altijd contact moet opnemen met de bedrijfsarts en dit ook aan Building Heroes moet laten weten.
- wanneer je niet naar het spreekuur kunt reizen, je dit altijd aan de bedrijfsarts moet laten weten om samen tot een andere oplossing te komen.
- als je (deels) weer aan het werk gaat en er staat een spreekuur ingepland, je dit altijd moet laten weten aan je opdrachtgever.



(Gedeeltelijk) werk hervatten

Wanneer de bedrijfsarts adviseert dat je weer in staat bent om te werken, maken we samen (jij, opdrachtgever, Building Heroes) afspraken over de hervatting van werk. De bedrijfsarts adviseert ons in dit proces over het soort werkzaamheden, het aantal uren dat je belastbaar bent en de datum waarop je weer gaat starten.

We doen het samen of we doen het niet

Jij en Building Heroes zijn samen verantwoordelijk voor re-integratie en een verantwoorde terugkeer naar werk. Daarom is het belangrijk dat we beiden 100% inzet tonen tijdens dit proces. Zo kunnen we samen zorgen voor een snelle terugkeer op de werkvloer en een vitale werkomgeving. We stellen ons beide actief op in dit proces, werken optimaal mee aan jouw herstel en houden ons aan de gemaakte afspraken tussen jou, de bedrijfsarts en Building Heroes.

Mocht je tijdens de verzuimperiode niet voldoende meewerken aan de gemaakte afspraken leidt dit tot een waarschuwing. Als er na de waarschuwing geen verbetering optreedt, heeft Building Heroes het recht om sancties op te leggen, zoals het opschorten van loon.

Preventie

Uiteraard is voorkomen beter dan genezen. Daarom doen we er bij Building Heroes zo veel mogelijk aan om jou in de gelegenheid te stellen fysiek en mentaal gezond te blijven.

De Human Agenda staat bij ons centraal. Jouw contactpersoon vanuit Building Heroes heeft gedurende jouw opdracht evaluatiemomenten bij jou op locatie. Tijdens deze evaluaties wordt er gekeken naar jou persoonlijke & professionele ontwikkeling en checken we in hoe het met je gaat.

Als je lichamelijke klachten, privéproblemen of problemen in de samenwerking met jouw collega's ervaart, kan dit jouw veiligheid, gezondheid en welzijn aantasten. Building Heroes biedt werknemers periodiek de mogelijkheid om deel te nemen aan een onderzoek dat gericht is op het zoveel mogelijk voorkomen of beperken van arbeid gerelateerde gezondheidsrisico's. Dit onderzoek is vrijwillig en staat bekend als het Preventief Medisch Onderzoek (PMO). Het PMO is bedoeld om je gezondheid te beoordelen en om, indien nodig, acties te ondernemen om je gezondheid te verbeteren.

Als er zaken op het werk zijn die schadelijk zijn voor je gezondheid, bespreek dit dan of neem contact op met jouw contactpersoon bij Building Heroes. Samen kunnen we altijd tot een passende oplossing komen.

Een goede lichamelijke conditie helpt je om je werkzaamheden veiliger en gezonder uit te voeren. Building Heroes zet zich in voor een veilige en gezonde arbeidsrelatie in samenwerking met jou.

Mocht je behoefte hebben aan een PMO of coaching gesprek? Neem dan contact op met HR van Building Heroes.

Open spreekuur

Mocht je fysieke of mentale klachten hebben en deze niet direct met je contactpersoon willen bespreken, dan bestaat er de mogelijkheid om een preventief consultant met de bedrijfsarts of HR in te plannen.

Privacy verzuim

Medische informatie is uitsluitend toegankelijk voor de begeleidende bedrijfsarts van onze verzuimpartij die gehouden is aan het beroepsgeheim. Vanuit de privacywetgeving ontvangt Building Heroes en je opdrachtgever geen inhoudelijke en/of medische informatie over het gesprek tussen jou en de professional van onze verzuimpartij. Wel ontvangt jouw contactpersoon informatie over jouw re-integratie. In sommige situaties kan de bedrijfsarts het wenselijk vinden om bepaalde informatie wel aan jouw contactpersoon terugkoppelen, bijvoorbeeld om beperkingen aan te geven voor de werkaanpassing. In zo'n geval vraagt onze verzuimpartij altijd eerst om toestemming.

Meer informatie over het privacy beleid van onze verzuimpartij is [hier](#) te vinden.

**ONZE
INSTEEL**

04. VEILIGHEID OP HET WERK

Amsterdam, 1 september 2025

Onze bouwhelden zijn de kern van Building Heroes. Daarom geven we veiligheid en gezondheid altijd de hoogste prioriteit. Daarnaast zetten we ons in om het milieu zo min mogelijk te belasten tijdens onze werkzaamheden.

We willen dat iedereen met plezier en vertrouwen kan werken. Vanuit deze gedachte hebben we dit document opgesteld, waarin we niet alleen aandacht besteden aan veiligheid, gezondheid en milieu, maar ook aan het welzijn van onze medewerkers (Psychosociale Arbeidsbelasting). Met de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) nemen we stappen om de arbeidsomstandigheden continu te verbeteren en risico's te minimaliseren. Onze VG-functionaris zoekt actief naar verbeterpunten en voert deze door waar mogelijk. We geloven in de kracht van preventieve maatregelen.

Bij Building Heroes vinden we het vanzelfsprekend dat onze bouwhelden in een veilige en gezonde omgeving werken. Het voorkomen van ongevallen, letsel en ziekteverzuim is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. We vragen jou daarom om onveilige situaties direct te melden en altijd veilig te werken. We doen het samen, of we doen het niet!

Patrick van Ralen | Building Heroes

WETGEVING

Wetgeving

Arbeidsomstandigheden gaan niet alleen over de omstandigheden waaronder je werkt, maar ook over het gebruik van gereedschappen, hulpmiddelen en blootstelling aan gevaarlijke stoffen.

De volgende drie aspecten bepalen jouw arbeidsomstandigheden: Veiligheid, Gezondheid en Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA).

1. Mate van veiligheid. Hierbij kun je denken aan hoe groot de kans is dat ongevallen tijdens het werk zullen plaatsvinden en wat het effect daarbij is;
2. Gezondheidsrisico's. Het werken met gevaarlijke stoffen kan gevaar voor jouw gezondheid opleveren;
3. PSA. Hierbij kun je denken aan de afwisseling in jouw werk en in welke mate je invloed hebt op de wijze waarop je het werk kunt uitvoeren, het voorkomen van stress en seksuele intimidatie.

De belangrijkste uitgangspunten van de Arbowet zijn:

- De voortdurende verbetering van veiligheid en gezondheid voor werknemers;
- Werkgever en werknemer werken samen aan de verbetering van de arbeidsomstandigheden;
- Risico's en problemen in het werk worden zoveel mogelijk bij de bron aangepakt.

Daarnaast heeft elke werknemer volgens de Arbowet een aantal verplichtingen. Een korte opsomming van de verplichtingen. De werknemer moet:

- Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) op de juiste wijze gebruiken en onderhouden;
- Arbeidsmiddelen en gevaarlijke stoffen op de juiste wijze gebruiken;
- Gevaarlijke situaties direct melden;
- Op machines aangebrachte beveiligingen en noodzakelijke PBM's gebruiken;
- Meewerken aan de door de werkgever georganiseerde voorlichting en instructie;
- Arbo-deskundigen, de Arbodienst en bedrijfshulpverleners waar nodig ondersteunen;
- Stillegging, aangegeven maatregelen en aanwijzingen opvolgen.

OP HET KANTOOR

Het is belangrijk dat je veilig en gezond kunt werken. Een goede, ergonomische werkplek draagt hieraan bij. Tegelijkertijd geloven we dat een nette en opgeruimde werkomgeving bijdraagt aan een professionele uitstraling én aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Begin zelf!

- Wissel regelmatig van houding, zeker als je veel zit. Je rug wordt bij zitten tot wel 40% meer belast dan bij staan – een goede reden om zo nu en dan even te bewegen.
- Stel je bureaustoel en werkplek goed in: zorg dat bureauhoogte en zithouding op elkaar zijn afgestemd.
- Controleer regelmatig of snoeren, stopcontacten en elektrische apparaten in orde zijn.
- Voorkom monotoon of kort-cyclisch werk zoveel mogelijk.
- Houd looppaden en gangen opgeruimd om struikelgevaar te voorkomen.
- Kijk waar de nooduitgangen zijn, zodat je bij brand het gebouw snel kan verlaten.

Werk je meerdere uren per dag achter de computer?

- Wissel het beeldschermwerk af met andere taken en neem om de twee uur minimaal 10 minuten pauze.
- Beperk beeldschermtijd tot zo'n 5 à 6 uur per dag.

Schone werkplek

Een opgeruimd bureau betekent ook dat vertrouwelijke documenten niet blijven slingeren. Wees bewust van wat er op je scherm staat en wat er op papier ligt. Dit is belangrijk in het kader van de AVG én onze professionele standaard. Laat geen gevoelige informatie onbeheerd achter en log je laptop altijd uit als je je plek verlaat.

Verlichting & beeldscherm

- Werk je op een laptop? Gebruik dan een los toetsenbord en monitor.
- Stem het licht af op beeldschermwerk. Vermijd hinderlijke reflecties en contrast: zet je scherm niet recht voor of tegenover een raam.
- Zorg voor voldoende licht (ca. 300 lux) zonder schittering.
- Creëer voldoende ruimte om vrij te bewegen en om voldoende van houding te wisselen/

Heb je twijfels over je werkplek, of merk je fysieke klachten?
Trek aan de bel bij de opdrachtgever en je contactpersoon bij Building Heroes. Speelt er iets wat je liever vertrouwelijk deelt? Dan kun je ook altijd terecht bij HR als vertrouwenspersoon. We denken graag met je mee.

OP DE BOUWPLAATS

Werken in de bouw brengt andere risico's met zich mee dan werken op kantoor. Daarom besteden wij – samen met onze opdrachtgevers – veel aandacht aan veiligheid.

Bronbeleid

De Arbowet gaat ervan uit dat bronbeleid wordt toegepast, zie onderstaande stappen met voorbeelden.

Bestrijding aan de bron: hiermee wordt het wegnemen van de oorzaak bedoeld. Als er sparingen in een vloer zijn, bestaat het gevaar van vallen van hoogte. Bestrijding aan de bron wil in dit geval zeggen dat de sparingen moeten worden dicht gelegd.

Het nemen van collectieve maatregelen: als de sparing niet kan worden dicht gelegd, kunnen er hekken worden geplaatst of kan een net onder de sparing worden aangebracht. Hiermee wordt de bron zelf niet afgeschermd, maar wel een andere maatregel getroffen die de veiligheid bevordert.

Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen: als de eerste twee manieren niet mogelijk zijn, is het noodzakelijk om persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken. In het voorbeeld zou dit betekenen dat iemand die in de buurt van de sparing moet werken een harnasgordel draagt en zich aanlijnt. Hierbij moet sprake zijn gebiedsbegrenzing.

Werken met machines en elektriciteit

De machines waar je mee werkt moeten voorzien zijn van een CE-keurmerk. Ook moeten zij jaarlijks worden gekeurd. De eerstvolgende keuring wordt middels een sticker op de machine weergegeven. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je aangebrachte beveiligingen niet verwijderd en melding maakt van machines die gebreken vertonen, waardoor onveilige situaties kunnen ontstaan. In de bouw wordt veel gewerkt met elektra.

Als iemand onder stroom komt te staan is de belangrijkste actie: de stroom uitschakelen.

Werken met gevaarlijke stoffen

Producten die voor de gezondheid of het milieugevaarlijke stoffen bevatten, moeten voorzien zijn van een etiket, waarop de gevaren worden weergegeven. Over het algemeen worden symbolen gebruikt die aangeven wat het schadelijke effect is van een stof. Sommige stoffen veroorzaken een acute vergiftiging. Van andere stoffen is het effect pas op lange termijn merkbaar. Lees voor gebruik altijd het etiket op de verpakking, zodat je op de hoogte bent van de risico's en de te nemen voorzorgsmaatregelen. Een groot deel van de beroepsziekten is het gevolg van blootstelling aan gevaarlijke stoffen.

OP DE BOUWPLAATS

Ruwbouw

Tijdens de ruwbouw is het bouwterrein vaak moeilijk begaanbaar, je loopt daardoor meer kans op uitglijden en struikelen. Het grootse gevaar tijdens de ruwbouw fase is het vallen van hoogte. Bij het werken op hoogte in de nieuwbouwfase vallen de meeste dodelijke slachtoffers door een ongeval. Let daarom extra op valbeveiliging, zoals leuning.

Afbouw

Tijdens de afbouwfase is het gebouw meestal wind- en waterdicht. Hierdoor bent je beter beschermd tegen weersinvloeden. Wel is het belangrijk, zeker bij het werken met gevaarlijke stoffen en in kleine ruimten, meer aandacht te besteden aan ventilatie.

Bijzondere omstandigheden

Leidinggevend in de bouw hebben te maken met twee extra risico verhogende factoren: stress en autorijden. Stress geeft een verhoogde kans op ongevallen en heeft een nadelig effect op je welzijn. Het rijden in een auto vraagt veel oplettendheid. Sinds maart 2002 is het verplicht om handsfree te bellen in de auto, maar ook hierbij word je afgeleid. Beter is het om niet te bellen tijdens het autorijden. Bij het werken in de procesindustrie kan het zijn dat de opdrachtgever een zogenaamde werkvergunning eist. Dit houdt in dat je schriftelijk toestemming moet krijgen om in een bepaalde ruimte te mogen werken. In de werkvergunning staan onder andere de tijden en de te nemen maatregelen beschreven. Zorg dat je van tevoren op de hoogte bent van de regels.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Bij Building Heroes vinden we veiligheid op de werkvloer ontzettend belangrijk. Daarom zorgen we ervoor dat onze professionals altijd de juiste beschermingsmiddelen hebben, zodat ze hun werk veilig kunnen uitvoeren.

Als je werkt voor Building Heroes Professionals, dan krijg je de beschermingsmiddelen van de opdrachtgever zelf.

Werk je als Building Talent? Dan zorgen wij ervoor dat jij de juiste spullen hebt. Maar dat is niet alles. Jij als werknemer bent namelijk ook verantwoordelijk voor het correct gebruiken en onderhouden van de beschermingsmiddelen. Gelukkig sta je er niet alleen voor. Jouw opdrachtgever voorziet jou namelijk van de juiste instructies en bespreekt ook de veiligheidsrisico's op de bouwplaats met jou. Zo zorgen we er samen voor dat jij veilig aan het werk kunt.

ONGEVALLEN PROCEDURE

Eerste hulp bij ongevallen

Bij een ongeval dien je de volgende zaken te weten:

Let op gevaarlijke omstandigheden

Als je hulpverleent, moet je in eerste instantie maatregelen nemen voor jouw eigen veiligheid, die van het slachtoffer en de veiligheid van omstanders. Er mogen niet nog meer slachtoffers vallen. In sommige gevallen moet het gebouw/ de bouwplaats worden ontruimd.

Ga na wat er is gebeurd en wat iemand mankeert

Bij het verlenen van hulp kun je erachter komen wat er is gebeurd door dit aan het slachtoffer zelf, of aan de omstanders, te vragen. Op deze manier kun je dit melden aan de deskundige hulp als zij arriveren.

Stel het slachtoffer gerust

Als je hulpverleent, moet je altijd in de buurt van het slachtoffer blijven, tegen hem blijven praten en hem vertellen dat deskundige hulp onderweg is. Op deze manier verklein je de kans dat het slachtoffer in paniek raakt en probeert op te staan.

Zorg voor deskundige hulp

Bij een ongeval moet allereerst de aanwezige BHV'er (bedrijfshulpverlener) zo snel mogelijk worden gewaarschuwd. Bij het hulpverlenen moet je dus zelf bij het slachtoffer blijven. Het allerbelangrijkste is: zorg altijd dat er zo snel mogelijk deskundige hulp komt! Bel in spoed- of noodgevallen: 112. Geef de plaats waar de ambulance moet komen aan en het telefoonnummer van de bouwplaats door.

Help het slachtoffer op de plaats waar hij ligt

Alleen als het uit veiligheidsoverwegingen noodzakelijk is het slachtoffer te verplaatsen, bijvoorbeeld bij instortingsgevaar of brand, mag de hulpverlener dit doen. In alle andere gevallen moet de eerste hulp verleend worden op de plaats waar het slachtoffer ligt, totdat deskundige hulp is gearriveerd. Het is namelijk zo dat het slachtoffer bij beschadiging van zijn nek en/of rug door verplaatsing meer letsel oploopt.

Melding van ongevallen

Mocht je onverhoopt betrokken zijn bij een ongeval, stel dan eerst jouw leidinggevende hiervan op de hoogte. Daarnaast is het belangrijk dat je Building Heroes op de hoogte brengt. Samen kan dan gekeken worden of het nodig is je ziek te melden en in het geval van langdurig verzuim welke stappen ondernomen dienen te worden. Building Heroes handelt altijd via de ongevallen procedure.

De Inspectie SZW (Arbeidsinspectie) houdt jaarlijks diverse controles. Zij kunnen ook bij je op het werk langskomen. Een inspecteur van I-SZW is verplicht zich te legitimeren. De inspecteur kan ook vragen aan je stellen. Alle werknemers zijn verplicht aan het onderzoek mee te werken. Je kunt wel verzoeken of dit op een ander tijdstip kan, zodat de VG-functionaris van Building Heroes bij het gesprek aanwezig kan zijn om je te ondersteunen. Indien je bepaalde zaken niet zeker weet, dan kun je dit bij de inspecteur aangeven.

05. SOCIAL GUIDE

In de media

Houd er altijd rekening mee dat wat je online plaatst, blijvend is. Of het nu gaat om privé of zakelijke berichten, bedenk goed wat je deelt.

Mocht je niet tevreden zijn over hoe iets loopt, een situatie niet juist zijn opgepakt of je een andere vervelende ervaring hebben. Laat dit dan altijd eerst aan je contactpersoon van Building Heroes weten, neem contact op met HR, of met de vertrouwenspersoon.

Negatieve berichten kunnen immers schade opleveren voor jezelf of voor anderen. Daarom lossen we dit liever samen op, en zoeken we graag naar een prettige uitkomst voor alle partijen.

Twijfel je of je iets kunt delen? Overleg dan met Marketing & Communicatie.

Beeldmateriaal

Door in dienst te gaan bij Building Heroes, geef je ons toestemming om beeldmateriaal te gebruiken dat tijdens en na je dienstverband is gemaakt. Denk hierbij aan foto's van evenementen of werk gerelateerde activiteiten die we inzetten ter promotie van Building Heroes. Deze beelden laten zien hoe trots we zijn op onze Heroes. Mocht je liever niet willen dat jouw beeldmateriaal wordt gebruikt, laat het ons dan schriftelijk weten. Ook als je later van gedachten verandert, kun je dit altijd aan ons doorgeven. We hopen dat iedereen zichzelf kan zijn en het belang van onze promotie begrijpt.

Privacy

Wil je weten welke persoonsgegevens we van jou bewaren en verwerken? Neem gerust contact met ons op, want je hebt recht op inzage. Bedenk wel dat we niet altijd alle privacy rechten kunnen toepassen, zoals het recht op vergetelheid of wijziging van gegevens. Sommige gegevens, zoals een kopie van je paspoort, moeten we namelijk verplicht bewaren voor onze administratie. We beloven dat we zorgvuldig met je gegevens omgaan en er alles aan doen om jouw privacy te waarborgen binnen de wettelijke kaders. Als er iets verandert in je gegevens, laat het ons dan altijd weten.

Als medewerker van Building Heroes ben je een professional – op de werkvloer én online. We vertrouwen erop dat jij online bijdraagt aan een positief imago van jezelf én van Building Heroes.

Referral bonus

Natuurlijk waarderen we het als je Building Heroes positief aanraadt aan anderen. De Referral Bonus is een beloning die je ontvangt wanneer je een nieuwe medewerker aanbrengt. Dit betekent dat je iemand introduceert bij Building Heroes en deze persoon vervolgens bij een van onze klantpartners aan de slag gaat.

Bij Building Heroes ontvang je voor elke nieuwe collega die je aanbrengt een cadeaubon ter waarde van €750,- van een organisatie naar keuze. Waarom we kiezen voor een cadeaubon in plaats van een bonus bij je salaris? Over een referral bonus moet belasting worden betaald, maar dat is niet het geval bij een cadeaubon. Zo zorgen we voor een win-win situatie!

Voorwaarden voor de aanbrengbonus

Bewijs: Om in aanmerking te komen voor de bonus, moet je kunnen aantonen dat jij de nieuwe medewerker hebt aangedragen. Dit kan bijvoorbeeld door een bericht of e-mail die je naar jouw consultant hebt gestuurd.

Proeftijd: De nieuwe medewerker moet succesvol de proeftijd doorlopen. Zodra beide voorwaarden zijn vervuld, zorgen wij ervoor dat de referral bonus jou toe komt, ook als jij in de tussen tijd al afscheid heb genomen van Building Heroes.

Anti-discriminatie

Op de werkvloer is elke vorm van discriminatie onacceptabel. Dit omvat handtastelijkheden, pesten, roddelen, treiteren, isoleren, discrimineren, agressie, geweld, bedreigingen of ongewenste seksuele woorden, gebaren, afbeeldingen of gedragingen. Alles wat een ander als ongewenst ervaart, wordt niet getolereerd.

Discriminatie bij sollicitaties en de invulling van functies, bijvoorbeeld op grond van geslacht of leeftijd, wordt evenmin getolereerd.

Wij verwachten dat je respect toont voor je collega's, eerlijk bent en anderen behandelt zoals je zelf behandeld wilt worden. Daarnaast verwachten we dat anderen jou met hetzelfde respect behandelen.

Heb je te maken met ongewenst of discriminerend gedrag, of zie je het gebeuren? Neem dan contact op met onze vertrouwenspersoon. Meldingen worden zo snel mogelijk en op een vertrouwelijke manier behandeld.

De contactgegevens van onze vertrouwenspersoon zijn te vinden in jouw My Hero Omgeving.



06. LET'S GO!

Goed om te weten: aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend en Building Heroes behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen. Als er iets verandert, ontvang je uiteraard de nieuwste versie.

Heb je na het lezen van deze Hero Reference nog vragen? Neem gerust contact met ons op via HR@buildingheroes.nl. We zorgen ervoor dat je goed geïnformeerd aan de slag kunt.

We wensen je heel veel succes!

PROUD TO BE A BUILDING HERO





**WE DOEN HET SAMEN,
OF WE DOEN HET NIET**