

# BUILDING HEROES

## ALGEMENE BEPALINGEN

Algemene bepalingen Building Heroes Freelancers B.V. statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam.

### 1 Definities

In deze bepalingen wordt verstaan onder:

#### 1.1 Building Heroes Freelancers

Building Heroes Freelancers B.V., ingeschreven bij de K.v.K. te Amsterdam onder nummer 69614520.

#### 1.2 Opdrachtgever

Iedere persoon of rechtspersoon die met Building Heroes Freelancers een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten en voorts diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsopvolgers.

#### 1.3 Kandidaat

Iedere persoon die bij Building Heroes Freelancers in procedure voor een Opdracht is.

#### 1.4 Medewerker

Iedere persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst bij Building Heroes Freelancers werkzaam is.

#### 1.5 Freelancer

Zelfstandig ondernemer die na bemiddeling van Building Heroes Freelancers zonder (i) een vast of langdurig dienstverband, (ii) regelmatige loonbetaling en (iii) de verplichting tot persoonlijke uitvoering van de opdracht en een gezagsverhouding, zelfstandig diensten verleent aan de Opdrachtgever.

#### 1.6 Opdracht

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers, waarin de Opdrachtgever, mondeling dan wel schriftelijk aan Building Heroes Freelancers verzoekt om één of meer geschikte Kandidaten voor te stellen aan de Opdrachtgever.

#### 1.7 ZZP

Het door Building Heroes Freelancers bemiddelen van een Freelancer ten behoeve van de invulling van een freelance opdracht bij Opdrachtgever.

#### 1.8 Opdrachtbevestiging

Schriftelijke weergave van de overeengekomen voorwaarden tussen Building Heroes Freelancers en Opdrachtgever na een succesvolle bemiddeling en/of inzet van een Kandidaat.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle door Building Heroes Freelancers gedane aanbiedingen en op alle door haar gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever.

2.2 Deze algemene bepalingen zijn tevens van toepassing op toekomstige Opdrachten en overeenkomsten met inachtneming van het in artikel 2.9 bepaalde van deze algemene bepalingen.

2.3 Deze algemene bepalingen worden aan Opdrachtgever verstrekt tegelijkertijd met de aanbieding c.q. offerte dan wel tegelijkertijd met de (concept) overeenkomst. Tevens liggen deze algemene bepalingen ter inzage bij de K.v.K. voor Midden-Nederland

2.4 Alle aanbiedingen van Building Heroes Freelancers, in welke vorm dan ook, zijn slechts geldig voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld. Artikel 3.1.3. blijft te allen tijde van toepassing.

# BUILDING HEROES

- 2.5 Algemene bepalingen van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze algemene bepalingen van Opdrachtgever met uitsluiting van (een deel van) de algemene bepalingen van Building Heroes Freelancers op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze algemene bepalingen zijn slechts bindend indien en voor zover dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 2.7 Opdrachtgever kan bij latere overeenkomsten geen rechten doen gelden op aanvullingen en/of afwijkingen, welke van toepassing waren op eerdere overeenkomsten.
- 2.8 Indien enige bepaling van deze algemene bepalingen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene bepalingen volledig van kracht blijven. In dat geval zullen Building Heroes Freelancers en Opdrachtgever in overleg treden om in redelijkheid een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud, het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen, overeen te komen.
- 2.9 Deze algemene bepalingen blijven geldig tot het moment dat deze worden herzien, worden vastgelegd in een nieuwe versie en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 2.10 Indien en voor zover Building Heroes Freelancers één of meer van de onderstaande activiteiten ontplooit en er met de Opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten c.q. er sprake is van een daartoe strekkende Opdracht, dan zijn de bijbehorende algemene bepalingen van toepassing:
  - Overeenkomst tot ZZP en/of drie-partijenovereenkomsten (hoofdstuk 3);
  - Algemeen (hoofdstuk 4).

## 3 ZZP / DRIE-PARTIJENOVEREENKOMST

### 3.1 Algemeen

- 3.1.1 Building Heroes Freelancers werft en selecteert geschikte Freelancers ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan dit Building Heroes Freelancers mondeling dan wel schriftelijk verzoeken. Tevens kan Building Heroes Freelancers hiertoe zelf het initiatief nemen.
- 3.1.2 Building Heroes Freelancers selecteert één of meerdere Freelancer(s) uit haar bestand door deze Freelancer(s) mondeling aan de Opdrachtgever voor te stellen en/of de resumé('s) of C.V.('s) aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de werkzaamheden als zelfstandige.
- 3.1.3 Opdrachtgever is een direct opeisbare boete van € 25.000, - verschuldigd, indien een door Building Heroes Freelancers aan Opdrachtgever, of daaraan gelieerde onderneming, voorgestelde Freelancer of de voorgestelde Freelancer die is uitgenodigd op kennismakingsgesprek bij Opdrachtgever, of daaraan gelieerde ondernemingen, binnen twaalf maanden na voorstellen en/of na het kennismakingsgesprek in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, werkzaam is bij Opdrachtgever, bij een rechtspersoon of vennootschap waarmee Opdrachtgever in een groep verbonden is en/of bij Opdrachtgever respectievelijk aan deze groepsmaatschappijen anderszins gelieerde ondernemingen.
- 3.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een door Building Heroes Freelancers geselecteerde Freelancer voor de duur van een Opdracht en een aansluitende periode van twaalf maanden zonder schriftelijke toestemming van Building Heroes Freelancers of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met Building Heroes Freelancers in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn, zonder tussenkomst van Building Heroes Freelancers. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever aan Building Heroes Freelancers een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Building Heroes Freelancers van Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

# BUILDING HEROES

- 3.1.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door Building Heroes Freelancers voorgestelde Freelancer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Building Heroes Freelancers aan derden bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever aan Building Heroes Freelancers een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Building Heroes Freelancers van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.1.6 De interim opdracht kan worden ingevuld door middel van een reguliere ZZZP-overeenkomst of een drie-partijenovereenkomst
- 3.1.7 De artikelen 3.6 t/m 3.11 gelden slechts voor reguliere ZZZP-overeenkomsten en zijn derhalve niet van toepassing op drie-partijenovereenkomsten.

## 3.2 Opdrachtbevestiging

- 3.2.1 Elke Opdracht die leidt tot inzet van de voorgestelde Freelancer bij Opdrachtgever (op regulier zzzp-basis ofwel door middel van een drie-partijenovereenkomst) zal door middel van een schriftelijke Opdrachtbevestiging en met verwijzing naar deze voorwaarden door Building Heroes Freelancers aan Opdrachtgever worden bevestigd.
- 3.2.2 De Opdrachtbevestiging bevat onder meer de volgende specificaties:
- Opdrachtnummer;
  - Overeengekomen tariefstelling (exclusief BTW) door Building Heroes Freelancers aan Opdrachtgever in rekening te brengen inzake gewerkte uren.
  - Startdatum en, indien van toepassing, de verwachte einddatum;
  - Naam van de Freelancer;

Bij een reguliere ZZZP-overeenkomst bevat de opdrachtbevestiging aanvullende specificaties:

- Geschatte aantal uren voor de totale Opdracht;
  - Aantal te werken uren per week;
  - Voorwaarden ten aanzien van de vervoerskosten indien overeengekomen;
  - Tussentijdse opzegtermijn indien overeengekomen;
  - Voorwaarden inzake overname van de in te zetten Freelancer indien overeengekomen;
  - Andere bepalingen die op de desbetreffende Opdracht van toepassing zijn.
- 3.2.3 Tenzij Opdrachtgever binnen acht dagen na verzending van de Opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar ingediend heeft, wordt de Opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2.4 Wijzigingen in of van een Opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Building Heroes Freelancers zijn bevestigd.
- 3.2.5 Voor afwijking van de tevoren vastgestelde vermoedelijke tijdsduur voor de uitvoering van de Opdracht is Building Heroes Freelancers niet aansprakelijk.

## 3.3 Tarieven

- 3.3.1 Building Heroes Freelancers brengt de overeengekomen tariefstelling aan de Opdrachtgever in rekening.
- Bij een reguliere ZZZP-overeenkomst bestaat het uurtarief uit een vast honorarium en/of een uurtarief en eventueel in rekening te brengen materiaalkosten, reiskosten en/of andere kosten. Building Heroes Freelancers factureert de overeengekomen tariefstelling 4-wekelijks aan Opdrachtgever tot einde opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - Bij een drie-partijenovereenkomst bestaat het uurtarief uit een vast overeengekomen fee/vergoeding per gewerkt uur dat Building Heroes Freelancers ten behoeve van de acquisitie van de opdracht 4-wekelijks factureert aan Opdrachtgever en/of Freelancer tot einde opdracht.
- 3.3.2 Voor zover van toepassing bij een reguliere ZZZP-overeenkomst, volgt Building Heroes Freelancers voor de tariefstelling bij overwerk de bij Opdrachtgever gehanteerde opslagpercentages.

# BUILDING HEROES

## 3.4 Tijdsverantwoording

- 3.4.1 Voor de voortgang van de overeengekomen Werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht levert de Freelancer bij Building Heroes Freelancers een overzicht van de gewerkte uren digitaal aan. De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren (en eventuele overuren) juist en duidelijk zijn ingevuld en accordeert de door Freelancer aangeleverde weekstaten digitaal. Door accordering van de weekstaat verklaart de Opdrachtgever zich eveneens akkoord met de inhoud en kwaliteit van de uitgevoerde Werkzaamheden in de betreffende week.
- 3.4.2 Opdrachtgever staat in voor tekeningbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de weekstaten.
- 3.4.3 Bij verschil tussen een bij Building Heroes Freelancers ingeleverde weekstaat en het door Opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Building Heroes Freelancers ingeleverde exemplaar als juist, tenzij Opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.
- 3.4.4 Building Heroes Freelancers verplicht zich om bij de uitvoering van de Werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht alle gegevens en bereikte resultaten aan Opdrachtgever over te dragen. Alle rechten ten aanzien van verbeteringen en ontwikkelingen voor zover rechtstreeks voortvloeiend uit het uitgevoerde werk vallen toe aan Opdrachtgever.

## 3.5 Facturering

- 3.5.1 Facturering geschiedt vierwekelijks op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren.
- 3.5.2 De door Building Heroes Freelancers periodiek in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de door de Opdrachtgever c.q. diens personeelsleden digitaal geaccordeerde weekstaten.

## 3.6 Verrichting van de Werkzaamheden

- 3.6.1 Opdrachtgever verplicht zich de door Building Heroes Freelancers ingezette Freelancer toegang te verlenen tot de plaats, waar de Werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, alsmede in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij de Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 3.6.2 De Opdrachtgever zal de werkplek waar hij de Freelancer Werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de Werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is, om te voorkomen dat de Freelancer bij het verrichten van zijn Werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.
- 3.6.3 De Opdrachtgever zal aan Building Heroes Freelancers en/of de Freelancer vóór aanvang van de Werkzaamheden informatie verstrekken over de van de Freelancer verlangde beroepskwalificaties.
- 3.6.4 De Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, aan Building Heroes Freelancers en/of de Freelancer vóór aanvang van de Werkzaamheden een document verstrekken met de specifieke kenmerken van de werkplek waar de Werkzaamheden verricht gaan worden.
- 3.6.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de Freelancer de Werkzaamheden bij de Opdrachtgever steeds kan verrichten als zelfstandige, naar eigen inzicht en zonder "leiding en toezicht". Aanwijzingen vanuit de Opdrachtgever dienen zich te beperken tot de te behalen doelen/resultaten.

## 3.7 Aansprakelijkheid

- 3.7.1 De partij die ingevolge de navolgende leden de verantwoordelijkheid draagt voor de Werkzaamheden, die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging worden verricht, aanvaardt daarmee tevens de aansprakelijkheid voor schade die geleden wordt als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen van ingezette Freelancers.
- 3.7.2 Ten aanzien van door Building Heroes Freelancers ingezette Freelancers geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de Werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever plaatsvinden.

# BUILDING HEROES

- 3.7.3 Building Heroes Freelancers is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover niet verzekerd onder enige schadeverzekering, die Opdrachtgever lijdt als gevolg van aantoonbare nalatigheid of tekortkomingen van Building Heroes Freelancers bij uitvoering van de Opdracht.
- 3.7.4 Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de wederpartij de schade had kunnen onderkennen, bij Building Heroes Freelancers schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
- 3.7.5 De door Building Heroes Freelancers te vergoeden schade, zoals in artikel 3.7.3 beschreven, zal nimmer het door Building Heroes Freelancers ter zake van de Opdracht gefactureerde bedrag overschrijden.
- 3.7.6 Opdrachtgever vrijwaart Building Heroes Freelancers voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.
- 3.7.7 Indien een Freelancer betrokken raakt bij een ongeval, dient de Opdrachtgever bevoegde instanties én Building Heroes Freelancers hiervan onverwijld in kennis te stellen. Tevens dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat er een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of beroepsziekte. Building Heroes Freelancers zal van alle onderzoeken een kopie krijgen. Eveneens behoudt Building Heroes Freelancers zich het recht om een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren.
- 3.7.8 De Opdrachtgever zal aan Freelancer alle schade vergoeden (inclusief kosten van rechtsbijstand) die de Freelancer in de uitoefening van zijn arbeid bij Opdrachtgever lijdt, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtgever alle verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Freelancer.
- 3.7.9 Indien een bedrijfsongeval leidt tot de dood, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- 3.7.10 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen alle aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 3.7.
- 3.8 Tussentijdse wijziging en opzegging**
- 3.8.1 Wijziging, uitbreiding of beperking van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers komt niet tot stand tenzij alle betrokken partijen, waaronder ook de Freelancer, deze schriftelijk aan elkaar hebben bevestigd.
- 3.8.2 Het is beide partijen toegestaan de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen, indien één der partijen in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert.
- 3.8.3 In het geval van het voorgaande artikel (3.8.2) vindt afrekening plaats op basis van de stand van het project en de gemaakte kosten. Alle vorderingen die Building Heroes Freelancers in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 3.8.4 Building Heroes Freelancers is gerechtigd tussentijds in het tarief één of meer van onderstaande kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken.
- Wijziging, als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift, van de beloning van ingezette Freelancers;
  - Wijziging van de fiscale wetgeving;
  - Stijging van het prijsindexcijfer van de consumptie, zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

# BUILDING HEROES

- 3.8.5 Indien de Opdrachtgever de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers zonder inachtneming van de afgesproken opzegtermijn tussentijds beëindigt, dan wel Building Heroes Freelancers de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers tussentijds beëindigt door een oorzaak welke geheel of grotendeels aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, zal de Opdrachtgever aan Building Heroes Freelancers verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van 100% van het laatst geldende tarief voor de ingezette Freelancer, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tot het volgens de opdrachtbevestiging overeengekomen moment van beëindiging.
- 3.8.6 Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Building Heroes Freelancers niet nakomt is Opdrachtgever in verzuim en kan Building Heroes Freelancers onverwijld de opdracht beëindigen, met staking van de inzet van de Freelancer, zonder dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever conform de in de Opdrachtbevestiging vastgestelde overeenkomst komt te vervallen.
- 3.9 Vervanging van een Freelancer**
- 3.9.1 De Freelancer kan zich als zelfstandige vrij laten vervangen na Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers daarover vooraf geïnformeerd te hebben. De Freelancer behoudt te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Werkzaamheden door zijn vervanger. Goedkeuring van een vervanger kan Opdrachtgever alleen onthouden op basis van vooraf vastgestelde objectieve criteria.
- 3.10 Betaling uurtarief Freelancer**
- 3.10.1 In het geval van een reguliere ZZP overeenkomst staat Building Heroes Freelancers in voor betaling van het uurtarief van de ingezette Freelancer met inachtneming van het in de artikelen 3.4 en 3.5 bepaalde van deze algemene bepalingen.
- 3.11 Overnemen van een Freelancer**
- 3.11.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Freelancers van Building Heroes Freelancers gedurende de inzet bij de Opdrachtgever of gedurende twaalf maanden na afloop van de inzet bij de Opdrachtgever (ongeacht de reden van beëindiging) zonder schriftelijke toestemming van Building Heroes Freelancers of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met Building Heroes Freelancers in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn.
- 3.11.2 Het verbod van artikel 3.11.1 geldt ook ten aanzien van Freelancers met wie de Opdrachtgever door tussenkomst van Building Heroes Freelancers in contact is gekomen gedurende een Opdracht. Dit verbod geldt gedurende twaalf maanden gerekend vanaf de ingangsdatum van het hier bedoelde contact.
- 3.11.3 Het verbod van artikel 3.11.1 geldt ook ten aanzien van Freelancers die door Opdrachtgever bij derden worden ondergebracht. Opdrachtgever dient bij het doorlenen van Freelancers van Building Heroes Freelancers zijn overnameafspraken met derden gelijk te stellen aan de overnameafspraken met Building Heroes Freelancers.
- 3.11.4 Bij overtreding van de bepaling van artikel 3.11.1, 3.11.2 en 3.11.3 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete ter grootte van € 25.000, -.
- 3.11.5 In de Opdrachtbevestiging kan worden overeengekomen tussen Building Heroes Freelancers en Opdrachtgever of en zo ja na welke termijn Opdrachtgever gerechtigd is een Freelancer van Building Heroes Freelancers over te nemen.

# BUILDING HEROES

## 4 ALGEMEEN

De volgende bepalingen hebben betrekking op alle Opdrachten van Building Heroes Freelancers.

### 4.1 Rechtskeuze en forumkeuze

- 4.1.1 De in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers alsmede de Opdracht die daaraan ten grondslag ligt, worden volledig beheerst door Nederlands recht.
- 4.1.2 Indien partijen verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers en in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Uitsluitend de burgerlijke rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

### 4.2 Betalingstermijn

- 4.2.1 De Opdrachtgever dient binnen 21 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
- 4.2.2 Opdrachtgever zal bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 4.2.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Building Heroes Freelancers aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Building Heroes Freelancers een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen middels een bankgarantie of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Building Heroes Freelancers. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
- 4.2.4 Indien de Opdrachtgever het in artikel 4.2.3 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Building Heroes Freelancers gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 4.2.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Building Heroes Freelancers een direct opeisbare vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW) per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt gerekend. De Opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de vertragsrente, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever aan Building Heroes Freelancers de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden voor zover zij dit bedrag te boven mochten gaan.
- 4.2.6 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoen van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoen van de op de vordering vallende kosten. Pas na voldoen van deze bedragen zal enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de hoofdsom van de openstaande vorderingen worden gebracht.

### 4.3 Klachten

- 4.3.1 Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering de voortgang van de Opdracht en/of de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld en uiterlijk 7 dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan Building Heroes Freelancers te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de Opdrachtgever dienaangaande kan ontlenen, vervalt. Behandeling van tijdig en op juiste wijze ingediende klachten vindt in overleg plaats tussen Opdrachtgever en Building Heroes Freelancers. Klachten of reclame schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 4.3.2 Bezwaren tegen juistheid van een factuur dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn zullen klachten niet meer in behandeling worden genomen.

# **BUILDING HEROES**

- 4.3.3 Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.