

BUILDING HEROES

ALGEMENE BEPALINGEN

Algemene bepalingen Building Heroes B.V. statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam.

1 Definities

In deze bepalingen wordt verstaan onder:

1.1 Building Heroes

Building Heroes B.V., ingeschreven bij de K.v.K. te Amsterdam onder nummer 50192132

1.2 Opdrachtgever

Iedere persoon of rechtspersoon die met Building Heroes een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten en voorts diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsopvolgers.

1.3 Kandidaat

Iedere persoon die bij Building Heroes in procedure voor een Opdracht is.

1.4 Medewerker

Iedere persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst bij Building Heroes werkzaam is.

1.5 Opdracht

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Building Heroes, waarin de Opdrachtgever, mondeling dan wel schriftelijk aan Building Heroes verzoekt om één of meer geschikte Kandidaten voor te stellen aan de Opdrachtgever.

1.6 Werving & Selectie

Building Heroes bemiddelt tussen Opdrachtgever en één of meer Kandidaten met als doel de totstandkoming van een direct dienstverband tussen de Opdrachtgever en een Kandidaat.

1.7 Executive Search

Werving & Selectie opdracht op basis van exclusiviteit waarbij Building Heroes voor hoger kader, management en directiefuncties bemiddelt tussen één of meer Kandidaten en de Opdrachtgever met als doel de totstandkoming van een direct dienstverband tussen de Opdrachtgever en een Kandidaat.

1.8 Detachering

Het door Building Heroes aan een Opdrachtgever ter beschikking stellen van een Medewerker om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever voor de duur van een project of van een vooraf vastgestelde periode.

1.9 Opdrachtbevestiging

Schriftelijke weergave van de overeengekomen voorwaarden tussen Building Heroes en Opdrachtgever na een succesvolle bemiddeling en/of inzet van een Kandidaat.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle door Building Heroes gedane aanbiedingen en op alle door haar gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever.

2.2 Deze algemene bepalingen zijn tevens van toepassing op toekomstige Opdrachten en overeenkomsten met inachtneming van het in artikel 2.9 bepaalde van deze algemene bepalingen.

2.3 Deze algemene bepalingen worden aan Opdrachtgever verstrekt tegelijkertijd met de aanbieding c.q. offerte dan wel tegelijkertijd met de (concept) overeenkomst. Tevens liggen deze algemene bepalingen ter inzage bij de K.v.K. voor Midden-Nederland.

2.4 Alle aanbiedingen van Building Heroes, in welke vorm dan ook, zijn slechts geldig voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld. Artikelen 3.1.4 en 4.1.3 blijven te allen tijde van toepassing.

BUILDING HEROES

- 2.5 Algemene bepalingen van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze algemene bepalingen van Opdrachtgever met uitsluiting van (een deel van) de algemene bepalingen van Building Heroes op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze algemene bepalingen zijn slechts bindend indien en voor zover dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 2.7 Opdrachtgever kan bij latere overeenkomsten geen rechten doen gelden op aanvullingen en/of afwijkingen, welke van toepassing waren op eerdere overeenkomsten.
- 2.8 Indien enige bepaling van deze algemene bepalingen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene bepalingen volledig van kracht blijven. In dat geval zullen Building Heroes en Opdrachtgever in overleg treden om in redelijkheid een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud, het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen, overeen te komen.
- 2.9 Deze algemene bepalingen blijven geldig tot het moment dat deze worden herzien, worden vastgelegd in een nieuwe versie en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 2.10 Indien en voor zover Building Heroes één of meer van de onderstaande activiteiten ontplooit en er met de Opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten c.q. er sprake is van een daartoe strekkende Opdracht, dan zijn de bijbehorende algemene bepalingen van toepassing:
 - Overeenkomsten tot Werving & Selectie (hoofdstuk 3);
 - Overeenkomsten tot Detachering en/of inzet op projectbasis (hoofdstuk 4);
 - Algemeen (hoofdstuk 5).

3 WERVING & SELECTIE

De volgende bepalingen hebben betrekking op het uitvoeren van Opdrachten op basis van Werving & Selectie.

3.1 Algemeen

- 3.1.1 Building Heroes werft en selecteert geschikte Kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan dit Building Heroes mondeling dan wel schriftelijk verzoeken. Tevens kan Building Heroes hiertoe zelf het initiatief nemen.
- 3.1.2 Van een succesvolle vervulling van de Opdracht is in elk geval sprake indien en zodra een door Building Heroes bij de Opdrachtgever voorgestelde Kandidaat aldaar in dienst treedt en/of werkzaamheden verricht.
- 3.1.3 Indien de Opdrachtgever en de Kandidaat overeenstemming hebben bereikt over het dienstverband dan wel indien de Kandidaat bij de Opdrachtgever anderszins te werk wordt gesteld, is de Opdrachtgever verplicht Building Heroes hierover binnen 5 werkdagen na aanvang van bovengenoemde feiten te informeren.
- 3.1.4 De Opdrachtgever gaat automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden, waaronder de tariefstelling, en is aan Building Heroes de Werving & Selectie fee verschuldigd als omschreven in artikel 3.3, indien een door Building Heroes aan de Opdrachtgever, of daaraan gelieerde ondernemingen, voorgestelde Kandidaat en/of de Kandidaat die is uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek bij Opdrachtgever (via Building Heroes dan wel op eigen initiatief van Opdrachtgever) binnen twaalf (12) maanden na voorstellen en/of na kennismakingsgesprek in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden of voor eigen rekening werkzaam is bij de Opdrachtgever, bij een rechtspersoon of vennootschap waarmee de Opdrachtgever in een groep verbonden is en/of bij aan de Opdrachtgever respectievelijk aan deze groepsmaatschappijen anderszins gelieerde ondernemingen.

BUILDING HEROES

- 3.1.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Building Heroes voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Building Heroes aan derden bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan Building Heroes een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Building Heroes van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.1.6 De Werving & Selectie voorwaarden, zoals omschreven in artikel 3.1.4 en 3.1.5 zijn ook van toepassing bij het door Opdrachtgever in dienst nemen van adviseurs en/of ondersteunend personeel van Building Heroes Holding B.V.
- 3.2 Opdrachtbevestiging**
- 3.2.1 Elke Opdracht tot Werving & Selectie die leidt tot indiensttreding van de voorgestelde Kandidaat bij Opdrachtgever zal door middel van een schriftelijke Opdrachtbevestiging en met verwijzing naar deze voorwaarden door Building Heroes aan Opdrachtgever worden bevestigd.
- 3.2.2 De Opdrachtbevestiging bevat onder meer de volgende specificaties:
- Opdrachtnummer;
 - Overeengekomen Werving & Selectie fee (zie artikel 3.3);
 - Naam van de Kandidaat;
 - Functienaam;
 - Startdatum;
 - Facturatie data.
- 3.2.3 Wijzigingen in of van een Opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Building Heroes zijn bevestigd.
- 3.3 Werving & Selectie fee**
- 3.3.1 De Werving & Selectie fee wordt berekend op basis van het toekomstig bruto jaarsalaris van de Kandidaat. Het bruto jaarsalaris is het jaarsalaris inclusief vakantiegeld en alle emolumenten, dat de Kandidaat van Building Heroes bij indiensttreding bij Opdrachtgever gaat verdienen. In het geval van een dienstverband korter dan een jaar en/of een werkweek korter dan 40 uur, wordt het bruto jaarsalaris waarover de fee wordt berekend, gebaseerd op een vol jaar en een werkweek van 40 uur.
- 3.3.2 Onder emolumenten zijn mede, doch niet uitsluitend, begrepen: vakantietoeslag, een dertiende maand, verwachte tantième, verwachte bonussen en provisies, de auto van de zaak, employee benefits en algemene onkostenvergoedingen.
- 3.3.3 De Werving & Selectie fee kan in twee vormen voorkomen:
- Bij een reguliere zoekopdracht bedraagt de Werving & Selectie fee 24% van het bruto jaarsalaris, gerekend over een minimum bruto jaarsalaris van € 60.000, -, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - In het geval van Executive Search wordt door Building Heroes aan de Opdrachtgever een retainer-fee in rekening gebracht, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW. Bij invulling van de opdracht wordt een succes-fee van 26% van het bruto jaarsalaris, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW, in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3.4 De Opdrachtgever is, naast de Werving & Selectie fee, ook alle kosten die Building Heroes ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt verschuldigd, voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Building Heroes en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 3.3.5 De Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek aan Building Heroes de gegevens te verstrekken noodzakelijk voor de bepaling van het bruto jaarsalaris (inclusief emolumenten) en de datum van indiensttreding.

BUILDING HEROES

3.3.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens heeft verstrekt om het bruto jaarsalaris (inclusief emolumenten) en de datum waarop de Werving & Selectie fee kan worden gefactureerd, te bepalen, is Building Heroes gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris (inclusief emolumenten) en de datum voor facturering te schatten en conform die schatting te factureren. Building Heroes zal bij verzending van de factuur aangeven waarop de berekende Werving & Selectie fee is gebaseerd.

3.4 Garantieregeling

3.4.1 Indien een door Building Heroes bemiddelde Kandidaat binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de Opdrachtgever in dienst is, betaalt Building Heroes, mits Opdrachtgever aan al zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, 50% van de door Opdrachtgever betaalde Werving & Selectie fee aan de Opdrachtgever terug.

3.4.2 Indien de Opdrachtgever van de garantieregeling zoals benoemd in artikel 3.4.1 gebruik wenst te maken, dient hij Building Heroes binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de Kandidaat schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke hiervan zal de Opdrachtgever geen beroep meer kunnen doen op dit artikel.

3.5 Facturatie en betalingstermijn

3.5.1 De Werving & Selectie fee van Building Heroes wordt aan de Opdrachtgever op de volgende wijze gefactureerd:

- In het geval van een succesvolle Werving & Selectie ontvangt Opdrachtgever, direct na ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen Kandidaat en Opdrachtgever, voor de Werving & Selectie fee een factuur van de fee (zoals omschreven in artikel 3.3.3), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- In het geval van Executive Search ontvangt Opdrachtgever een factuur voor de retainer-fee op het moment dat de opdracht door Opdrachtgever aan Building Heroes gegund is. De succesfee (zoals omschreven in artikel 3.3.3) wordt gefactureerd direct na ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen Kandidaat en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum op een door Building Heroes aan te wijzen bankrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5.3 Indien een factuur van Building Heroes niet binnen 21 dagen na factuurdatum is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is Building Heroes gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag geldend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is.

3.5.4 Bezwaar omtrent enige factuur moet binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Building Heroes zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van bezwaar rust bij de Opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn recht op bezwaar verwerkt. Indiening van een bezwaar doet niet af aan de lopende betalingsverplichting.

3.5.5 Indien er sprake is van een surseance, faillissement, liquidatie of insolventie is de vordering op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

3.6 Aansprakelijkheid

3.6.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing met een door Building Heroes geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst.

3.6.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat Building Heroes op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door Kandidaten die Building Heroes heeft geselecteerd.

BUILDING HEROES

3.7 Inspanningsverplichting

- 3.7.1 Indien een Kandidaat van Building Heroes in dienst treedt bij de Opdrachtgever en voor het verstrijken van de proeftijd niet meer bij Opdrachtgever in dienst is, zal Building Heroes, mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Building Heroes heeft voldaan, een nieuwe Kandidaat trachten te werven en selecteren voor dezelfde functie waarin de eerste Kandidaat bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest.
- 3.7.2 De inspanningsverplichting van Building Heroes duurt maximaal 6 maanden of zoveel eerder totdat de Opdrachtgever in deze periode de door de eerste Kandidaat vervulde functie zelf of op andere wijze heeft ingevuld.
- 3.7.3 Indien een door Building Heroes in het kader van deze inspanningsverplichting voorgestelde Kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt, of indien de Opdrachtgever in deze periode de functie op een andere wijze heeft ingevuld, is Building Heroes van haar verdere verplichtingen uit hoofde van deze inspanningsverplichting gekweten.
- 3.7.4 Indien de Opdrachtgever van deze regeling gebruik wenst te maken, dient hij binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste Kandidaat Building Heroes daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep kan doen.

4 DETACHERING

De volgende bepalingen hebben betrekking op het uitvoeren van Opdrachten op basis van Detachering.

4.1 Algemeen

- 4.1.1 Building Heroes werft en selecteert geschikte kandidaten die Building Heroes aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten voor de duur van een project of vooraf vastgestelde periode. Opdrachtgever kan dit Building Heroes mondeling dan wel schriftelijk verzoeken. Tevens kan Building Heroes hiertoe zelf het initiatief nemen.
- 4.1.2 Opdrachtgever verstrekt aan Building Heroes een accurate omschrijving van de Opdracht en de werkzaamheden, aangevuld met informatie over functie-eisen, inschaling, de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats en alle wettelijke vereiste gegevens met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.
- 4.1.3 De Opdrachtgever is aan Building Heroes een direct opeisbare boete van € 25.000, - verschuldigd indien een door Building Heroes aan de Opdrachtgever, of daaraan gelieerde ondernemingen, voorgestelde Kandidaat en/of de Kandidaat die is uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek bij Opdrachtgever (via Building Heroes dan wel op eigen initiatief van Opdrachtgever) binnen twaalf (12) maanden na voorstellen en/of na het kennismakingsgesprek in dienst treedt of anderszins al dan niet via derden of voor eigen rekening werkzaam is bij de Opdrachtgever, bij een rechtspersoon of vennootschap waarmee de Opdrachtgever in een groep verbonden is en/of bij aan de Opdrachtgever respectievelijk aan deze groepsmaatschappijen anderszins gelieerde ondernemingen.
- 4.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Kandidaten van Building Heroes voor de duur van een Opdracht en een aansluitende periode van twaalf maanden zonder schriftelijke toestemming van Building Heroes, of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met Building Heroes, in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan Building Heroes een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Building Heroes van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

BUILDING HEROES

- 4.1.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Building Heroes voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Building Heroes aan derden bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan Building Heroes een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Building Heroes van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- 4.1.6 Afhankelijk van de arbeidsovereenkomst tussen Building Heroes en de voorgestelde Kandidaat zijn er verschillende contractvormen mogelijk. Proeftijd en opzegtermijn kunnen per contract variëren en worden in de Opdrachtbevestiging, zoals omschreven in artikel 4.2.2, weergegeven.
- 4.1.7 Bij een algemeenverbindendverklaring van een CAO zal deze door Building Heroes worden gevolgd.

4.2 Opdrachtbevestiging

- 4.2.1 Elke Opdracht tot Detachering die leidt tot Detachering van de voorgestelde Kandidaat bij Opdrachtgever zal door middel van een schriftelijke Opdrachtbevestiging met verwijzing naar deze bepalingen door Building Heroes aan Opdrachtgever worden bevestigd.
- 4.2.2 De Opdrachtbevestiging bevat onder meer de volgende specificaties:
- Opdrachtnummer en omschrijving van de werkzaamheden;
 - Overeengekomen tariefstelling (exclusief BTW) door Building Heroes aan Opdrachtgever in rekening te brengen inzake normale uren;
 - Startdatum en, indien mogelijk, de verwachte einddatum;
 - Geschatte uren voor de totale Opdracht;
 - Aantal te werken uren per week;
 - Naam van de in te zetten Medewerker;
 - Voorwaarden ten aanzien van vervoerskosten c.q. een auto van de zaak indien overeengekomen;
 - Tussentijdse opzegtermijn en proeftijd indien overeengekomen;
 - Voorwaarden inzake overname van de in te zetten Medewerker indien overeengekomen;
 - Andere bepalingen die op de desbetreffende Opdracht van toepassing zijn.
- 4.2.3 Het tarief kan bestaan uit een vast honorarium en/of een uurtarief en in rekening te brengen materiaalkosten, reiskosten en/of overige kosten.
- 4.2.4 Voor de tariefstelling bij overwerk volgt Building Heroes de bij Opdrachtgever gehanteerde opslagpercentages.
- 4.2.5 Tenzij de Opdrachtgever binnen 7 dagen na verzending van de Opdrachtbevestiging, schriftelijk bezwaar ingediend heeft, wordt de Opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2.6 Wijzigingen in of van een Opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Building Heroes zijn bevestigd.
- 4.2.7 Voor afwijking van de tevoren vastgestelde vermoedelijke tijdsduur voor de uitvoering van de Opdracht is Building Heroes niet aansprakelijk.

4.3 Verrichting van de werkzaamheden

- 4.3.1 Opdrachtgever verplicht zich de door Building Heroes ingezette Medewerker toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, alsmede in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 4.3.2 De Opdrachtgever zal de werkplek waar hij de Medewerker werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is, om te voorkomen dat de Medewerker bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woord schade lijdt.
- 4.3.3 De Opdrachtgever zal aan Building Heroes en/of de Medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de Medewerker verlangde beroepskwalificaties.

BUILDING HEROES

- 4.3.4 De Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, aan Building Heroes en/of de Medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden een document verstrekken met de specifieke kenmerken van de werkplek waar de werkzaamheden verricht gaan worden.
- 4.3.5 Opdrachtgever stelt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking aan de Medewerker inclusief de daarbij behorende instructies.
- 4.4 **Tijdsverantwoording**
 - 4.4.1 Voor de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, houdt de door Building Heroes ingezette Medewerker digitaal een weekstaat bij ter registratie van de gewerkte uren. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren, overuren en vrije dagen juist en duidelijk zijn ingevuld en accordeert digitaal de weekstaat voor akkoord. Door accordering van de weekstaat verklaart Opdrachtgever zich eveneens akkoord met de inhoud en kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden in de betreffende week.
 - 4.4.2 Opdrachtgever staat in voor tekenbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor het accorderen van de weekstaten.
 - 4.4.3 Bij verschil tussen een bij Building Heroes ingeleverde weekstaat en het door Opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Building Heroes ingeleverde exemplaar als juist, tenzij Opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.
 - 4.4.4 Eventuele gevolgen van foutief ingevulde urenstaten en/of gevolgen van door een niet bevoegde persoon geaccordeerde urenstaten komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden om schade ten gevolge van foutief ingevulde urenstaten en/of ten gevolge van door een niet bevoegd persoon geaccordeerde urenstaten aan Building Heroes te vergoeden.
 - 4.4.5 Indien de door de Medewerker gewerkte en ingediende uren niet binnen de door Building Heroes aangegeven termijn worden geaccordeerd, is Building Heroes gerechtigd om de gewerkte uren te stellen op het door de Medewerker opgegeven aantal.
 - 4.4.6 Indien Building Heroes de gewerkte uren niet ontvangt, is zij gerechtigd een schatting van de uren te maken.
- 4.5 **Facturatie en betalingstermijn**
 - 4.5.1 Facturering geschiedt vierwekelijks op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren.
 - 4.5.2 De door Building Heroes periodiek in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de door de Opdrachtgever c.q. diens personeelsleden voor akkoord ingediende weekstaten.
 - 4.5.3 Indien de Opdrachtgever op de uiterlijke datum van accorderen de weekstaten niet heeft afgekeurd en eventuele veranderingen heeft aangebracht, worden de weekstaten geacht te zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever en zal Building Heroes factureren op basis van de ingediende weekstaten. De Opdrachtgever heeft alsdan geen mogelijkheid meer om de weekstaten aan te passen en de factuur aan te passen.
 - 4.5.4 Niet per Opdrachtbevestiging gespecificeerde onkosten, door Medewerkers van Building Heroes gemaakt ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 - 4.5.5 Bij nalatigheid van betaling door Opdrachtgever behoudt Building Heroes zich het recht de Medewerker terug te trekken zonder inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn en zonder enige aansprakelijkheid.
Aanvullend op bovenstaande artikelen geldt dat uitsluitend betalingen aan Building Heroes bevrijdend werken. Betalingen aan Medewerkers of het verstrekken van voorschotten aan Medewerkers zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor nakoming of schuldvergelijking.
 - 4.5.6 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum op een door Building Heroes aan te wijzen bankrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

BUILDING HEROES

- 4.5.7 Indien een factuur van Building Heroes niet binnen de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn na factuurdatum is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is Building Heroes gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen geldend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is
- 4.5.8 Bezwaar omtrent enige factuur moet binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Building Heroes zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van bezwaar rust bij de Opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn recht op bezwaar verwerkt. Indiening van een bezwaar doet niet af aan de lopende betalingsverplichting.
- 4.5.9 Indien er sprake is van een surseance, faillissement, liquidatie of insolventie is de vordering op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 4.6 Arbeidsomstandigheden**
- 4.6.1 De Opdrachtgever is aangemerkt als Werkgever van de Medewerker in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van de Medewerker te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Voorts ziet de Opdrachtgever erop toe dat aan de wettelijke vereisten met betrekking tot arbeids- en rusttijden wordt voldaan.
- 4.6.2 Daarnaast is de Opdrachtgever jegens Building Heroes verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven dat de Medewerker zodanig tegen gevaar voor lijf en weerbaarheid beschermd is, als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 4.6.3 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de eerste twee leden van dit artikel niet of onvoldoende is nagekomen en de betreffende Medewerker, Building Heroes of nabestaanden van de Medewerker diens schade lijden in de zin van artikel 7:658 BW of anderszins, is de Opdrachtgever jegens Building Heroes gehouden tot vergoeding van de schade aan de Medewerker of diens nabestaanden, tenzij door de Opdrachtgever bewijs wordt geleverd dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker.
- 4.6.4 De Opdrachtgever zal Building Heroes te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van Medewerkers of derden uit hoofde van artikel 7:658 BW of anderszins en hij verleent Building Heroes de bevoegdheid haar aanspraken ter zake jegens de Opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).
- 4.7 Aansprakelijkheid**
- 4.7.1 Building Heroes selecteert Medewerkers en stelt Medewerker voor aan Opdrachtgever. De uiteindelijke keuze voor een Medewerker wordt gedaan door de Opdrachtgever. Voor de keuze is de Opdrachtgever uitsluitend zelf verantwoordelijk. Building Heroes accepteert, indien achteraf blijkt dat er een verkeerde is gemaakt, daarvoor geen aansprakelijkheid.
- 4.7.2 Het is Opdrachtgever of een daaraan gelieerde partij die ingevolge de navolgende leden de verantwoordelijkheid draagt voor de werkzaamheden, die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging worden verricht. Opdrachtgever aanvaardt daarmee tevens de aansprakelijkheid voor schade en/of verliezen die geleden worden als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen van ingezette Medewerkers. Evenmin is Building Heroes aansprakelijk voor verbintenissen die door Building Heroes ter beschikking gestelde Medewerkers aangaan en die de Opdrachtgever of een derde binden of die op andere wijze door toedoen van deze Medewerkers zijn ontstaan tijdens de werkzaamheden bij de Opdrachtgever.

BUILDING HEROES

- 4.7.3 Werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging op locatie van de Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever worden uitgevoerd, vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ten aanzien van door Building Heroes ingezette Medewerkers geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever plaatsvinden.
- 4.7.4 Indien en voor zover lid 4.7.3 niet van toepassing is, is Building Heroes tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover niet verzekerd onder enige schadeverzekering, die Opdrachtgever lijdt als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen van door Building Heroes ingezette en onder leiding en toezicht van Building Heroes werkzame Medewerkers, begaan bij de uitvoering van de werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, indien en voor zover deze nalatigheid of tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale oplettendheid en bij normale wijze van uitvoering vermeden hadden kunnen en moeten worden.
- 4.7.5 Schadevorderingen ten gevolge van het in artikel 4.7.4 vermelde, dienen uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de wederpartij de schade had kunnen onderkennen, bij Building Heroes schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
- 4.7.6 De door Building Heroes te vergoeden schade, zoals in artikel 4.7.4 beschreven, zal nimmer het door Building Heroes ter zake van de Opdracht tot Detachering en/of op projectbasis gefactureerde bedrag overschrijden.
- 4.7.7 De Opdrachtgever is verplicht om Building Heroes in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen werkzaamheden, die ten behoeve van de overeengekomen Opdracht dienen te worden verricht, uit te voeren en het project tot stand te brengen. Dit omvat tevens het uitvoeren van noodzakelijke verbeteringen tot herstel van fouten in het verrichte werk, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Bij gebreke van deze medewerking zal Building Heroes uit de verplichtingen van artikel 4.7.4 ontslagen zijn.
- 4.7.8 Opdrachtgever vrijwaart Building Heroes voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.
- 4.7.9 Indien een Medewerker betrokken raakt bij een ongeval, dient de Opdrachtgever bevoegde instanties én Building Heroes hiervan onverwijld in kennis te stellen. Tevens dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat er een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of beroepsziekte. Building Heroes zal van alle onderzoeken een kopie krijgen. Eveneens behoudt Building Heroes zich het recht om een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren.
- 4.7.10 De Opdrachtgever zal aan Medewerker alle schade vergoeden (inclusief kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in de uitoefening van zijn arbeid bij Opdrachtgever lijdt, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtgever alle verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker.
- 4.7.11 Indien een bedrijfsongeval leidt tot de dood, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- 4.7.12 De Opdrachtgever zal aan Medewerker alle schade vergoeden (inclusief kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker lijdt doordat een aan Medewerker toebehorende, en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden, zaak is beschadigd of tenietgegaan.
- 4.7.13 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen alle aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 4.7.

BUILDING HEROES

- 4.7.14 Tewerkstelling van Medewerker in het buitenland is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd en indien dit in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen en Medewerker hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Opdrachtgever zal zorgdragen voor o.a. visa, verzekeringen en overige voor de te werkstelling benodigde zaken en kosten daaromtrent. Opdrachtgever vrijwaart Building Heroes voor elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit een terbeschikkingstelling in het Buitenland.
- 4.8 Tussentijdse wijziging en opzegging**
- 4.8.1 Detachering wordt aangegaan voor bepaalde tijd, onbepaalde tijd of voor de duur van een project.
- 4.8.2 Wijziging, uitbreiding of beperking van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes komt niet tot stand tenzij Building Heroes deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 4.8.3 De Opdracht eindigt van rechtswege aan het einde van de periode waarvoor de Opdracht is aangegaan. De Opdracht kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te gebeuren.
- 4.8.4 Het is beide partijen toegestaan de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen, indien één der partijen in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert.
- 4.8.5 In geval dat artikel 4.8.4 van toepassing is, vindt afrekening plaats op basis van de stand van het project en de gemaakte kosten. Alle vorderingen die Building Heroes in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 4.8.6 Building Heroes is gerechtigd tussentijds in het tarief één of meer van onderstaande kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken.
- Wijziging, als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift, van de beloning of arbeidsvoorwaarden van ingezette Medewerkers;
 - Wijziging van sociale lasten en premies, wijziging van de fiscale wetgeving, invoering bij algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel daarin;
 - Wijziging, als gevolg van een maatregel van toepassing zijnde binnen de CAO, van de beloning of arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn op de door Building Heroes ingezette Medewerker;
 - Stijging van het prijsindexcijfer van de consumptie, zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.
- 4.8.7 Indien de Opdrachtgever de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes zonder inachtneming van de afgesproken opzegtermijn tussentijds beëindigt, dan wel Building Heroes de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes tussentijds beëindigt door een oorzaak welke geheel of grotendeels aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, zal de Opdrachtgever aan Building Heroes verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van 100% van het laatst geldende tarief voor de ingezette Medewerker, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tot het volgens de Opdrachtbevestiging overeengekomen moment van beëindiging.
- 4.8.8 Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Building Heroes niet nakomt of aannemelijk wordt dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Building Heroes zal (kunnen) voldoen, dan is Opdrachtgever in verzuim en kan Building Heroes onverwijld de opdracht beëindigen, met staking van de inzet van de Medewerker, zonder dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever conform de in de Opdrachtbevestiging vastgestelde overeenkomst komt te vervallen.

BUILDING HEROES

- 4.8.9 Met het oog op de wettelijke aanzegverplichting voor tijdelijke contracten geldt dat de Opdrachtgever verplicht is Building Heroes tijdig te informeren over een eventuele wens tot verlenging. Bij uitblijven van een tijdige kennisgeving zal Building Heroes werknemer aanzeggen niet te zullen verlengen. Wenst Opdrachtgever daarna alsnog te verlengen of komt zij terug op een eerdere kennisgeving te willen verlengen, dan zijn de eventuele aanzegkosten voor rekening Opdrachtgever.
- 4.9 Vervanging van een Medewerker**
- 4.9.1 In geval van ziekte korter dan acht weken van de ingezette Medewerker is Building Heroes gehouden voor vervanging van deze Medewerker zorg te dragen.
- 4.9.2 In geval van ziekte langer dan acht weken treden Building Heroes en de Opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijke vervanging van de ingezette Medewerker.
- 4.9.3 Indien een Medewerker van Building Heroes in strijd met de bij Opdrachtgever gebruikelijke huisregels heeft gehandeld zal direct overleg plaatsvinden met Building Heroes zodat deze, afhankelijk van de zwaarte van de overtreding, adequate maatregelen kan nemen zoals mogelijk berispen, het geven van een waarschuwing of zelfs vervangen van de Medewerker.
- 4.9.4 Medewerkers die gedurende de duur van de Detachering aantoonbare hogere kwalificaties hebben gekregen qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring kunnen door Building Heroes in overleg met Opdrachtgever worden vervangen. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen vervanging als bedoeld in de vorige zin, is Building Heroes gerechtigd het uurtarief te verhogen tot het tarief dat Building Heroes normaliter voor dat hogere niveau hanteert.
- 4.10 Betaling loon en wettelijke afdrachten**
- 4.10.1 Building Heroes staat in voor betaling van het loon van de ingezette Medewerker.
- 4.10.2 Building Heroes staat jegens Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de Medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden. Building Heroes vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffing van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de Medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden zoals genoemd in de Opdrachtbevestiging.
- 4.10.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal Building Heroes schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de Medewerker van Building Heroes die op grond van de Opdrachtbevestiging bij de Opdrachtgever is ingezet.
- 4.11 Overnemen van een Medewerker**
- 4.11.1 Het is Opdrachtgever of daaraan gelieerde partijen niet toegestaan om Medewerkers van Building Heroes gedurende de Detachering of gedurende twaalf maanden na afloop van de Detachering (ongeacht de reden van beëindiging) zonder schriftelijke toestemming van Building Heroes of anders dan in het kader van een schriftelijke overeenkomst met Building Heroes in dienst te nemen of anderszins werkzaam te laten zijn. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd zoals omschreven in artikel 4.1.4.
- 4.11.2 Het verbod van artikel 4.11.1 geldt ook ten aanzien van een Medewerker of Kandidaat met wie de Opdrachtgever of daaraan gelieerde partijen door tussenkomst van Building Heroes in contact is gekomen. Dit verbod geldt gedurende twaalf maanden gerekend vanaf de ingangsdatum van het hier bedoelde contact.
- 4.11.3 Het verbod van artikel 4.11.1 geldt ook ten aanzien van Medewerkers of Kandidaten die in de laatste 12 maanden door Building Heroes in het kader van een (beoogde) Opdracht aan de Opdrachtgever zijn voorgesteld.
- 4.11.4 Het verbod van artikel 4.11.1 geldt ook ten aanzien van Medewerkers die door Opdrachtgever bij derden worden ondergebracht. Opdrachtgever dient bij het doorlenen van Medewerkers van Building Heroes zijn overnameafspraken met derden gelijk te stellen aan de overnameafspraken met Building Heroes.

BUILDING HEROES

4.11.5 In de Opdrachtbevestiging, zoals omschreven in artikel 4.2.2, kan worden overeengekomen tussen Building Heroes en Opdrachtgever of en zo ja na welke termijn Opdrachtgever gerechtigd is een Medewerker van Building Heroes over te nemen.

4.12 Onderlinge afspraken Medewerker

4.12.1 Indien een Opdrachtgever een geheimhoudingsovereenkomst met de Medewerker wenst, dan dient te Opdrachtgever zelf schriftelijke overeenstemming hierover te bereiken met de Medewerker. Building Heroes erkent in deze generlei aansprakelijkheid.

4.12.2 Voor alle zaken die de Opdrachtgever aan de Medewerker (laptop, telefoon, auto, etc.) ter beschikking stelt, erkent Building Heroes generlei aansprakelijkheid.

4.12.3 Indien door Opdrachtgever rechtstreeks (althans niet via Building Heroes) een auto of een andere bijtellings-plichtige zaak aan een Medewerker ter beschikking wordt gesteld, overlegt de Opdrachtgever aan Building Heroes onverwijld alle voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens. Waaronder een opgave van begin- en einddatum, model, bijtellingspercentage en cataloguswaarde. Opdrachtgever is jegens Building Heroes aansprakelijk voor niet, niet tijdig of onjuist verstrekte gegevens. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte en gebruikelijke verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik voortvloeiende schade en/of boetes.

4.12.4 Voor alle afspraken die de Opdrachtgever rechtstreeks, zonder tussenkomst van Building Heroes, met de Medewerker maakt, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en dient de Opdrachtgever zelf voor schriftelijke vastlegging zorg te dragen. Building Heroes erkent in deze generlei aansprakelijkheid.

4.13 Intellectuele eigendommen

4.13.1 Het staat de Opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met de Medewerker aangaande rechten van intellectuele eigendommen op de resultaten van werkzaamheden van de Medewerker in het kader van de Opdracht.

4.13.2 Building Heroes verplicht zich om bij de uitvoering van de werkzaamheden, die ten behoeve van de overeengekomen Opdrachtbevestiging dienen te worden verricht, alle gegevens en bereikte resultaten aan Opdrachtgever over te dragen. Alle rechten ten aanzien van verbeteringen en ontwikkelingen, voor zover rechtstreeks voortvloeiend uit het uitgevoerde werk, vallen toe aan de Opdrachtgever.

5 ALGEMEEN

De volgende bepalingen hebben betrekking op alle Opdrachten van Building Heroes.

5.1 Rechtskeuze en forumkeuze

5.1.1 De in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes alsmede de Opdracht die daaraan ten grondslag ligt, worden volledig beheerst door Nederlands recht.

5.1.2 Indien partijen verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen Opdrachtgever en Building Heroes en in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Uitsluitend de burgerlijke rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

5.2 Betalingstermijn

5.2.1 De Opdrachtgever dient binnen 21 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.

5.2.2 Opdrachtgever zal bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst vereist is.

BUILDING HEROES

- 5.2.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Building Heroes aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Building Heroes een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen middels een bankgarantie of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Building Heroes. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
- 5.2.4 Indien de Opdrachtgever het in artikel 5.2.3 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Building Heroes gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.2.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Building Heroes een direct opeisbare vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief BTW) per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt gerekend. De Opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de vertragsrente, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever aan Building Heroes de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden voor zover zij dit bedrag te boven mochten gaan.
- 5.2.6 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoen van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoen van de op de vordering vallende kosten. Pas na voldoen van deze bedragen zal enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de hoofdsom van de openstaande vorderingen worden gebracht.
- 5.3 **Klachten**
- 5.3.1 Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering de voortgang van de Opdracht en/of de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld en uiterlijk 7 dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan Building Heroes te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de Opdrachtgever dienaangaande kan ontlenen, vervalst. Behandeling van tijdig en op juiste wijze ingediende klachten vindt in overleg plaats tussen Opdrachtgever en Building Heroes. Klachten of reclame schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 5.3.2 Bezwaren tegen juistheid van een factuur dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn zullen klachten niet meer in behandeling worden genomen.
- 5.3.3 Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking.